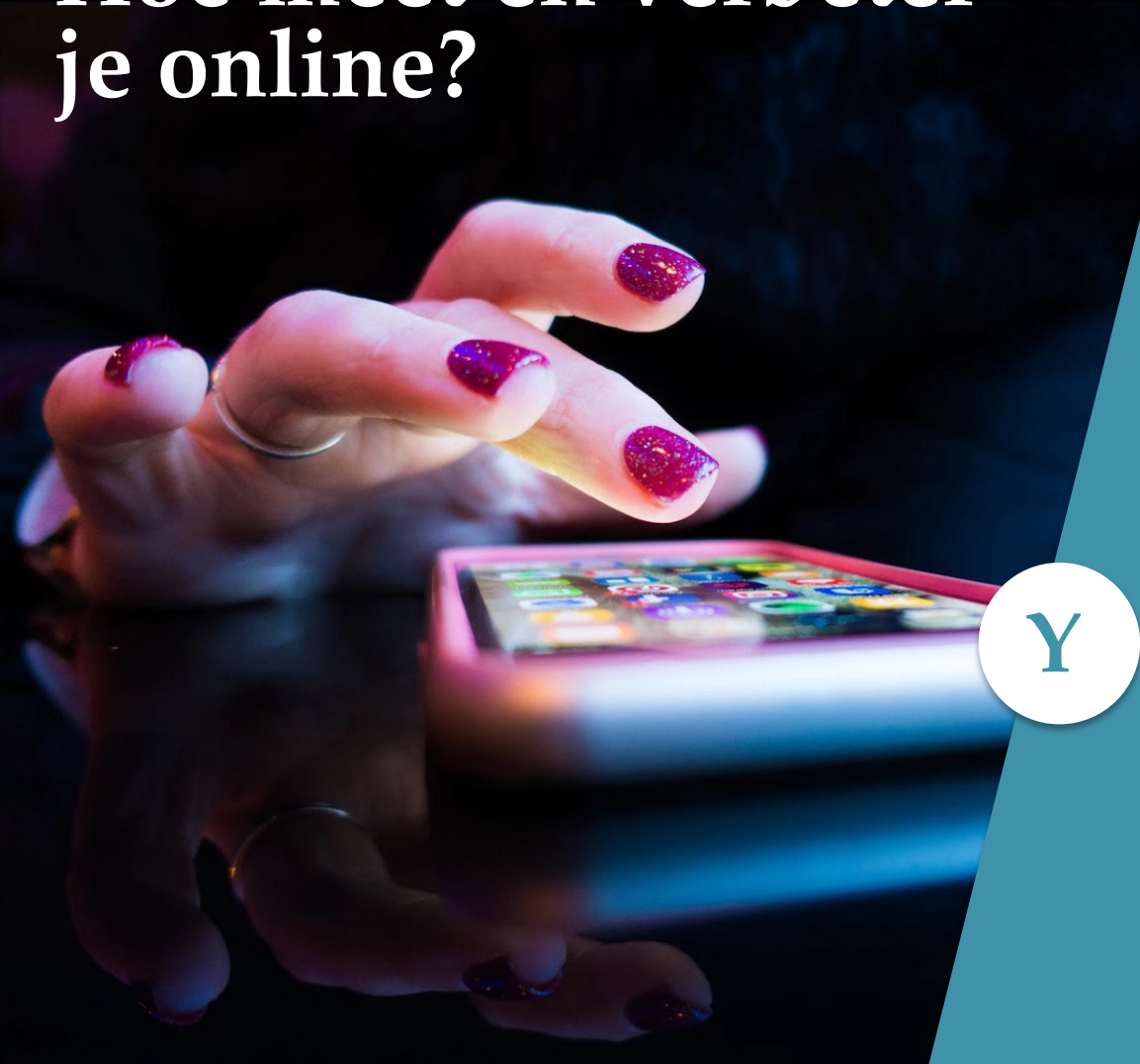


Hoe meet en verbeter je online?



Y

Yard Digital

Nicol Nijland

Lead User Experience

Ervaring

- UX researcher Sanoma Digital
- eHealth researcher GGD Amsterdam

Achtergrond

- Communicatie & eHealth (PhD),
Universiteit Twente



User experience (UX)

Continue proces van klantervaring verbeteren via user feedback

meten = weten = verbeteren

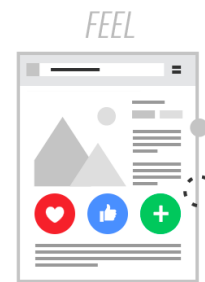
Wat zoal verbeteren?

UX =



UITERLIJK

+



GEVOEL

+



GEBRUIKSGEMAK



Tele2 NL 4G16:0165%

Vorige

Drukke melden

Intercity rit 560

richting Rotterdam Centraal

lengte

treinstel

materieel

8 delen

0, 0

ICM

In deze trein

WC

Rit

16:18

Groningen

Reisplanner

Vertrektijden

Mijn reizen

Storingen 4

Meer

Meten weten verbeteren #1

Mobiel gedrag & UX onderzoek mobiel menu

Meten weten verbeteren #2 User feedback verzamelen

Meten weten verbeteren #3 User voorkeuren verzamelen

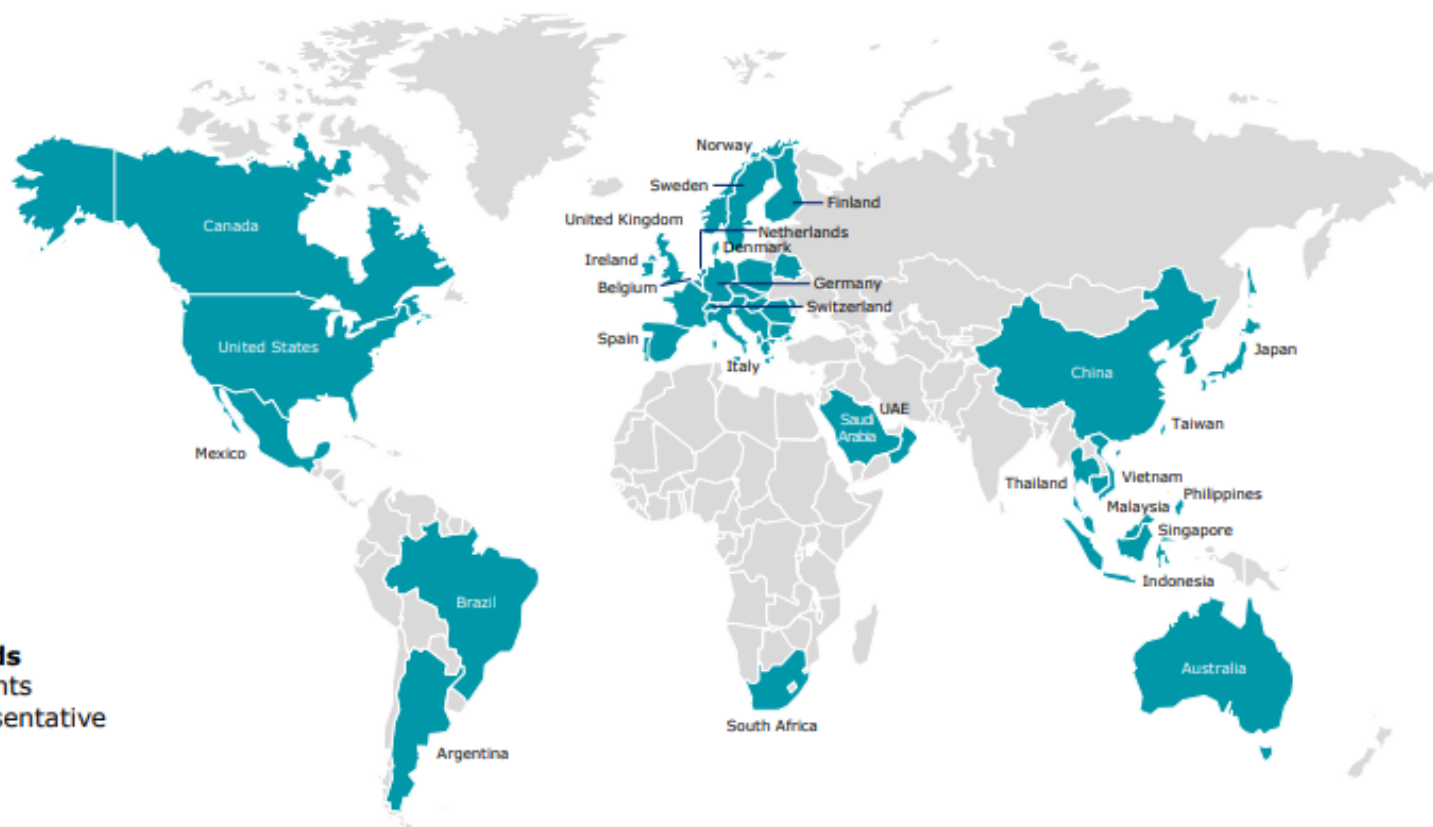


Global Mobile Consumer Survey 2019

The Netherlands

Global Mobile Consumer Survey 2019

6 continents, 28 countries, 44.150 respondents



The Netherlands
2,000 Respondents
Nationally representative
Adults 18-75
Online polling

Kun jij nog zonder jouw mobiel?

#De vereniging in je broekzak



Overall, do you think you use your mobile phone too much, or not?



Source: Deloitte Global Mobile Consumer Survey 2013 – 2019, NL edition

Weighted Base: All respondents owning a phone and look at their phones more than 50 times a day (2019 NL Edition: n=503)

© 2019 Deloitte The Netherlands

Dutch Global Mobile Consumer Survey 2019

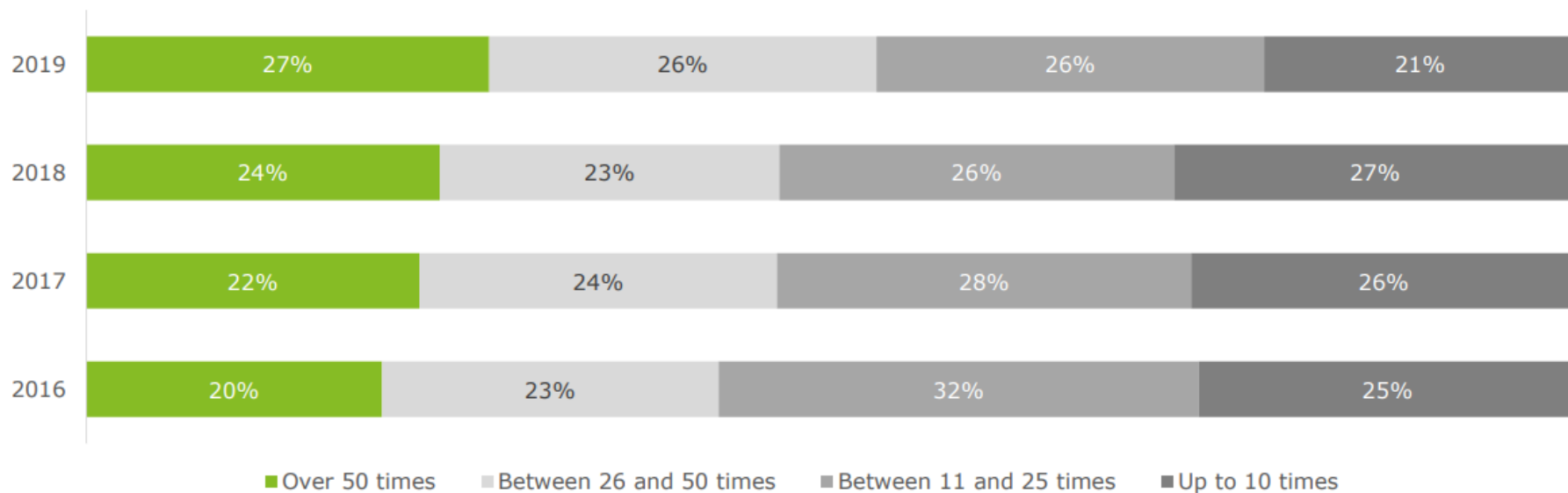
55

**45 procent van de Nederlanders
checkt zijn of haar mobiel binnen
15 minuten na het wakker worden**

**26 procent doet dit zelfs binnen
5 minuten**

The number of times people look at their phone during the day keeps increasing

How many times would you estimate you look at your phone in a day?



Source: Deloitte Global Mobile Consumer Survey 2018 - 2019, NL edition
Weighted Base: All respondents owning a phone (2019 NL Edition: n=1934)

Phone usage increased for almost every activity type, except for riding a bike, driving and being in a business meeting

How frequently, if at all, do you use your mobile phone while doing the following?



Source: Deloitte Global Mobile Consumer Survey 2013 - 2019, NL edition
 Weighted Base: All respondents owning a phone (2019 NL Edition: n=1934)

De smartphone is het favoriete device voor:

- het maken van foto's
- opnemen van video's
- checken van sociale netwerken
- lezen van nieuws
- nagaan van bankinformatie
- bellen via internet
- gaming
- bekijken van korte video's





Social networking

4 m



Lezen en naslag

45 s



Amusement

17 s



AANTAL KEER OPGEPAKT

Gemiddelde per dag

2

↓ 83% sinds vorige week



Vaakst opgepakt
donderdag: 4

Totaal aantal keer opgepakt
5

EERST GEBRUIKT NA OPPAKKEN



Instellingen

2



YouTube

1



MELDINGEN

UX onderzoek mobiel menu



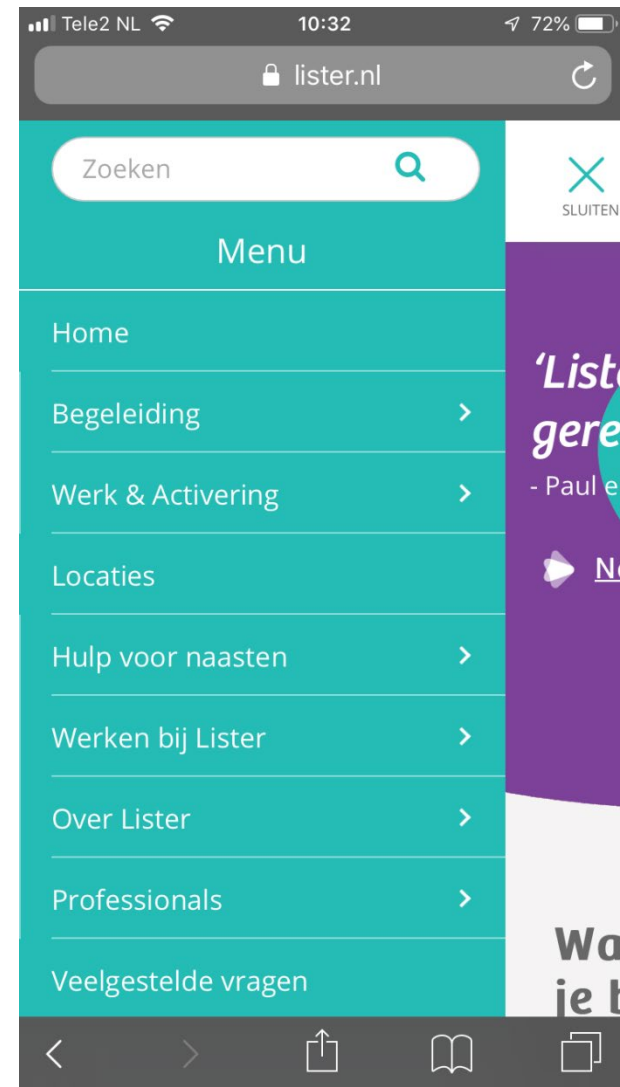
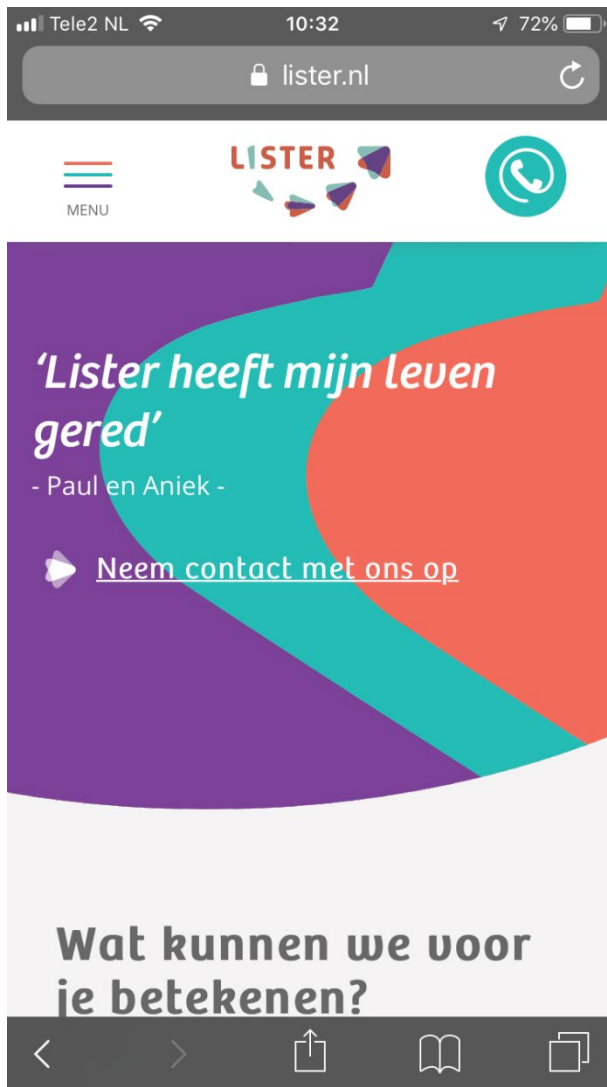
49%



36%



15%





NL Actief
**DE GROOTSTE
BRANCHEORGANISATIE
IN DE NEDERLANDSE SPORT**

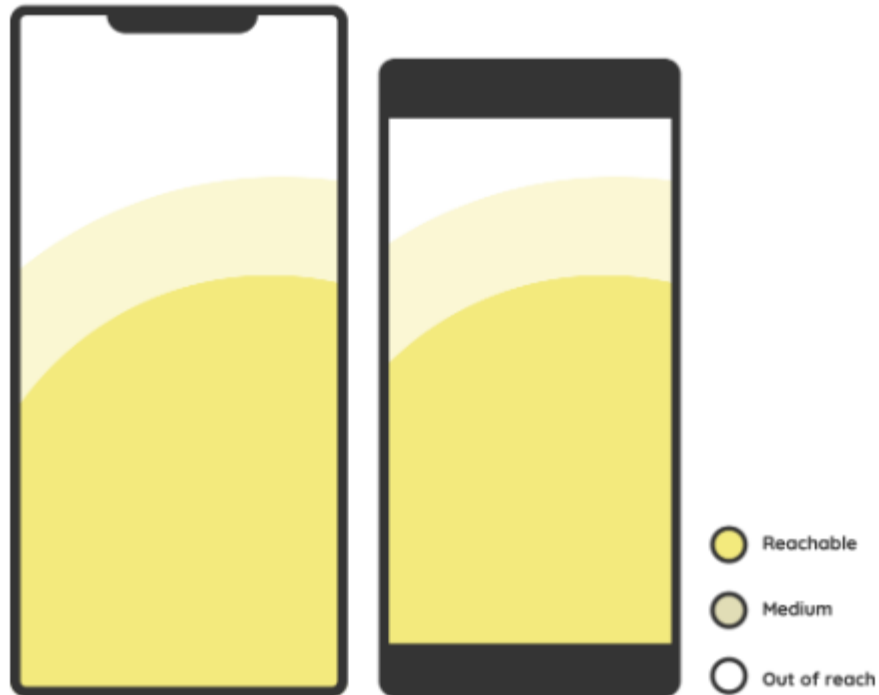
Sluit je aan!

- ♡ 1000+ erkende sportlocaties
- ♡ 4000+ geregistreerde trainers
- ♡ 3 miljoen sporters
- ♡ 150+ opleidingslocaties
- ♡ 20 kennispartners

OVER NL ACTIEF

iPhone X
19:5,9 ratio

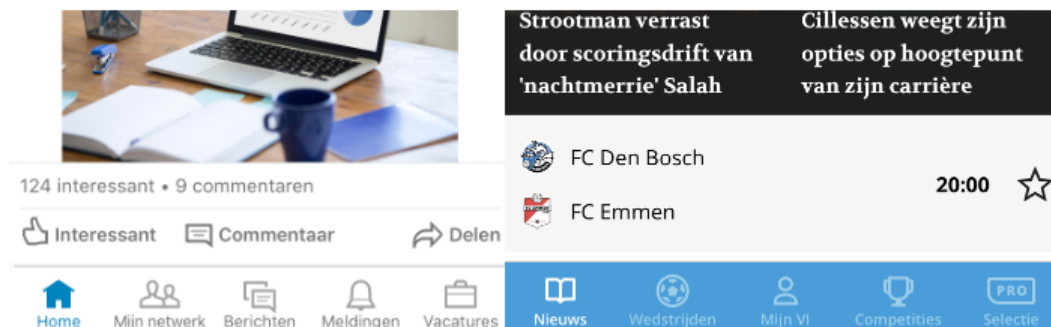
iPhone 7
16:9 ratio

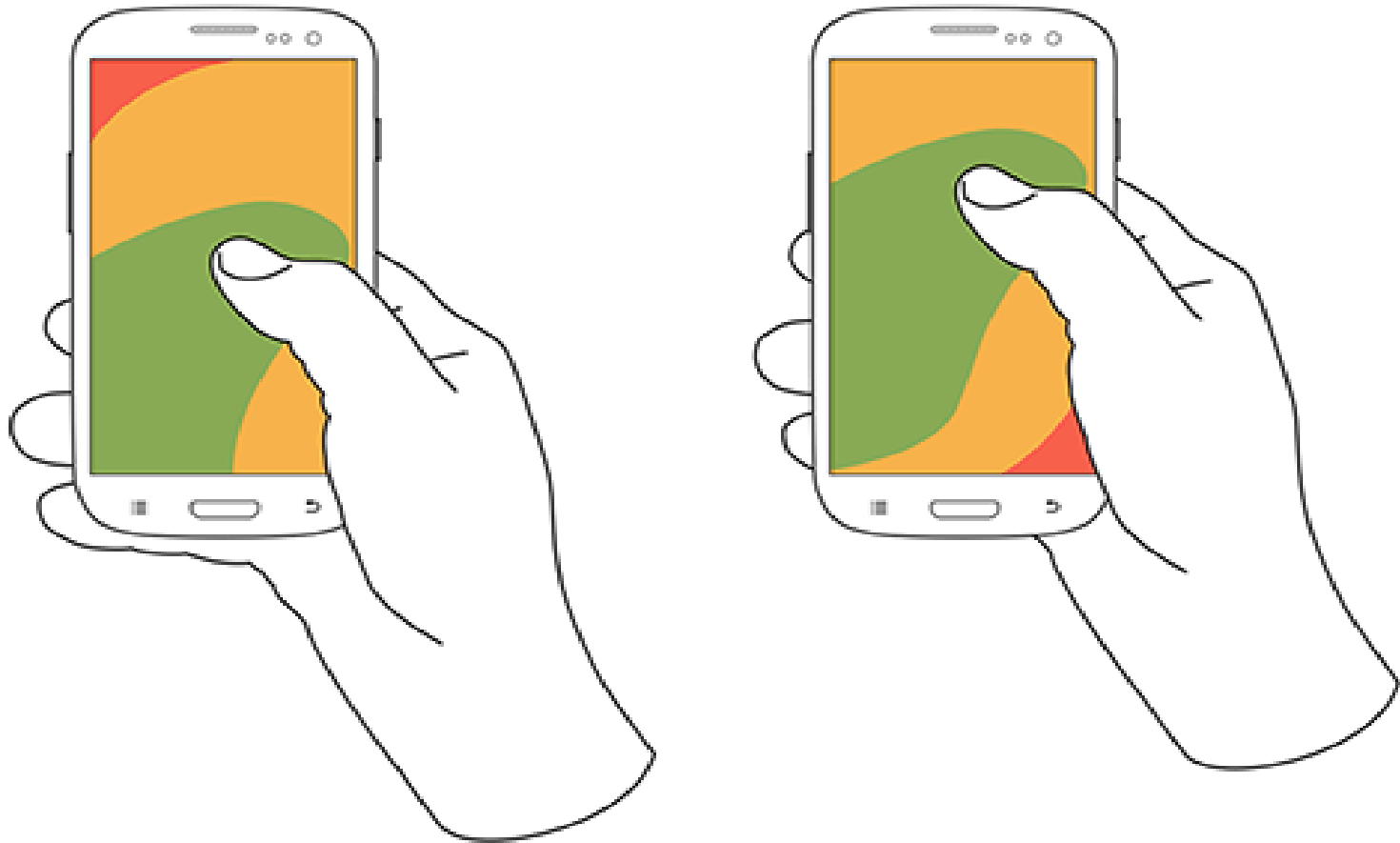


Menu mobiel onderin geplaatst

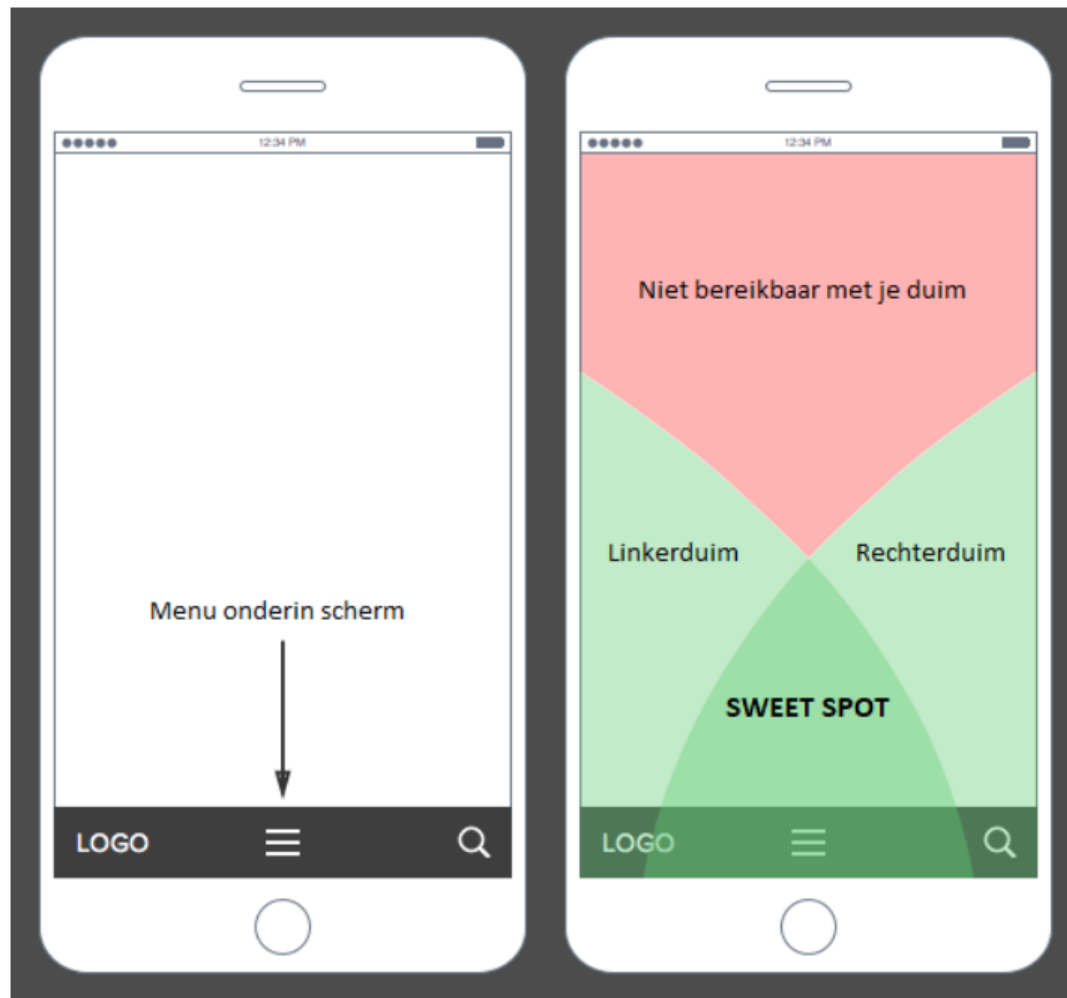
Bij een mobile-first-design dient er logischerwijs rekening gehouden te worden met hoe mensen hun mobiele telefoon vast houden. Volgens Daily CMS houdt 90% van alle smartphone bezitters wereldwijd zijn mobiel in de rechterhand vast. Daarbij komt dat circa de helft van alle smartphone bezitters de mobiele telefoon in één hand vasthoudt.

Hierop is ingespeeld door veel bedrijven door het navigatie-menu aan de rechterkant te plaatsen. Grote bedrijven zoals LinkedIn en Voetbal International plaatsen de menu's in de apps zelfs al helemaal onderin, zodat app-gebruikers hier makkelijk bij kunnen. **Duimvriendelijke navigatie** is dan ook een van de trends die aansluit op het creëren van een mobile-first-design.





<https://www.smashingmagazine.com/2016/09/the-thumb-zone-designing-for-mobile-users/>

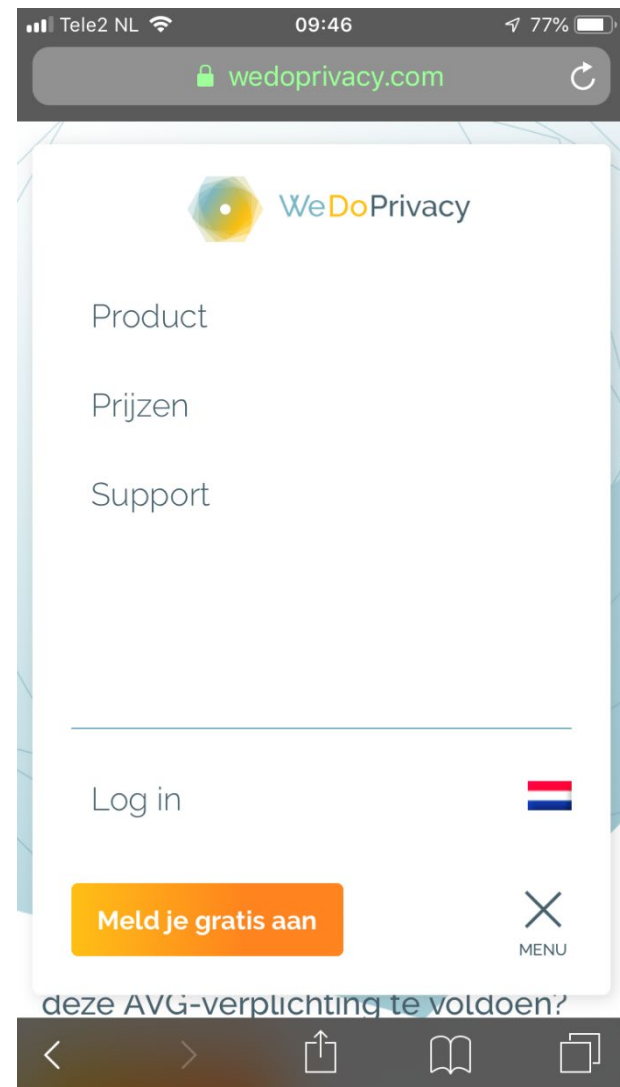


Verplaatsen knoppen naar onderkant: flinke stijging in groei apps en websites:

- Spotify rapporteerde een **30% verbetering** van gebruik van de menu items en het gebruik van de app.
- Facebook rapporteerde na het vervangen van de hamburger menu voor een tab bar dat **engagement, satisfaction, revenue, speed en perception of speed metrics** allemaal verbeterd waren.
- Redbooth rapporteerde een 'session time' verbetering van 70% en een verbetering van de **daily active users** van 65%.

Redenen voor een Tab bar ipv Hamburger

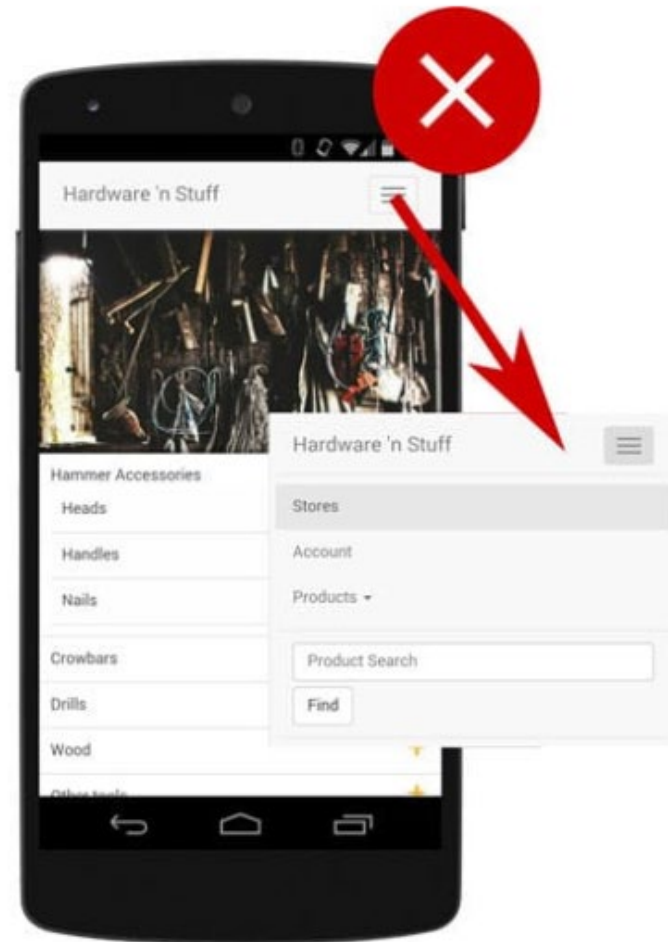
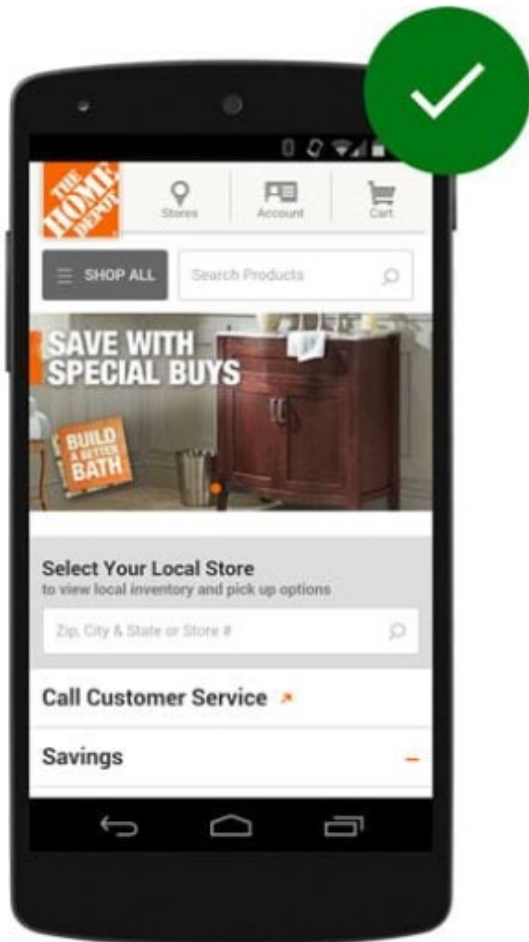
- Nielsen argues that hidden navigation (hamburger menu) significantly [decreases user experience both on mobile and desktop](#).
- On mobile, people used the hidden navigation in 57% of the cases, and the combo navigation in 86% of the cases, i.e. 1.5 times more!
- The combo navigation that Nielsen refers to is a tab bar pattern combined with a hamburger menu





Make site search visible

Users looking for information usually turn to search, so the search field should be one of the first things they see on your pages. Don't hide the search box in a menu.



✓ **DO:** Make search visible

⚠ **DON'T:** Hide search in overflow menus

'Hier ben ik thuis'

Kan of wil jij niet zelfstandig wonen of wil je dit
juist leren?

Bij Kwintes bieden wij begeleiding en wonen in
verschillende woonvormen.

[Bekijk alle woonvormen](#)

[Hulp nodig?](#)

Waar kunnen wij je mee helpen?

Wonen



Begeleiding



Opvang



Meten weten verbeteren #2

User feedback verzamelen

Laagdrempelige user feedback

- Social proof
- Klanttevredenheidsvragenlijst: feedback tool
- Tracking van klikgedrag: analytics, heatmaps

STRATEGIE

UX-onderzoek: wat het is & hoe je het inzet

Op 21 november: Customer Data Conference, hét event over o.a. CX, CRO & data analytics. Meer weten? ►

 40k

3
reacties



like



bookmark

**Nicol Nijland**

van Yard Internet B.V.

40k 24 januari 2017 om 08:00 7 minuten lezen

Een gebruiksvriendelijke website is essentieel om bezoekers van je website te boeien en te binden. Want een website die intuïtief werkt en optimaal voorziet in de behoeften van je bezoekers, zal een positieve gebruikerservaring stimuleren. Maar hoe kom je erachter of de bezoeker je website gebruiksvriendelijk vindt? User Experience-onderzoek is hierop het antwoord.

Nieuw op Frankwatching

- | | |
|--|-------|
| Moeten we blij zijn met Facebooks eigen munteenheid? | 13:00 |
| Gemeenten op social media: naar de volgende fase in 6 stappen | 08:00 |
| Chatbot of voicebot? 5 belangrijke verschillen | di |
| De voordelen van Facebook Dynamic Product Ads | di |
| Hoe maak je een optimale landingspagina voor campagnes & acties? | di |

Usability versus User Experience: wat is het verschil?

Yard



Reacties (3)








Alexander Smeenk
24 januari 2017 om 12:38

Goed stuk! Heb een kennissessie over UX onderzoek mogen bijwonen bij Yard (gegeven door Nicol). Erg interessant, wij denken er als organisatie ook over na om hiermee te gaan starten.

 0 likes

 reageer



Dennis van Aalst
25 januari 2017 om 10:36

Hoi Alexander, ook namens Nicol dank voor je reactie. Ze zal het zeker leuk vinden om dit samen te gaan doen!

 0 likes

 reageer



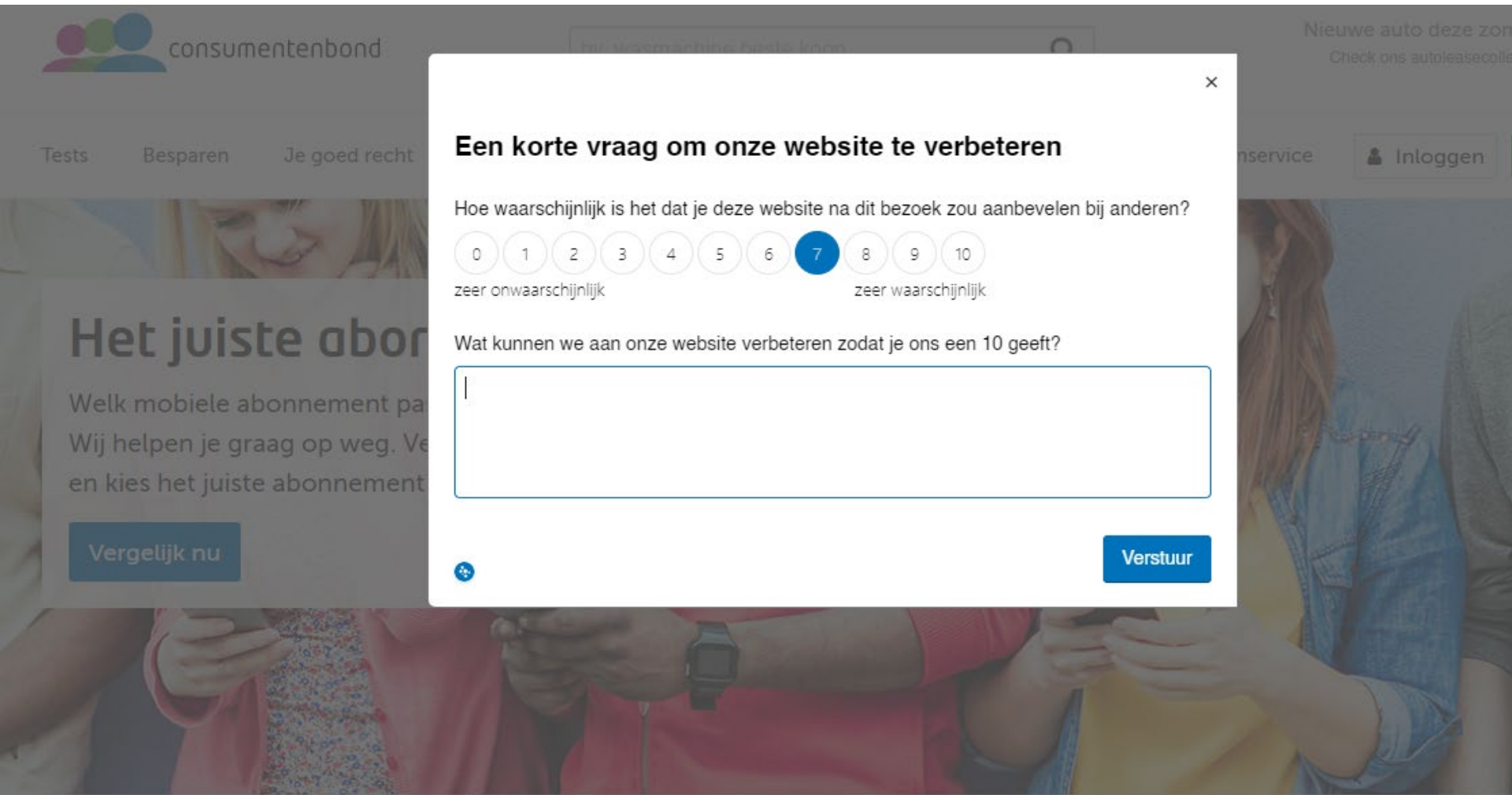
T. Mei
27 januari 2017 om 12:34

Interessante materie en goed stuk! Tip voor de collega's die graag meer willen horen over UX research van sprekers als Uvi Utrecht, Booking, Coolblue...: UXInsights conference op 9 feb.

 0 likes

 reageer

Feedback tool



The image shows a feedback tool overlay on a website. The background website is from 'consumentenbond' and features a navigation bar with 'Tests', 'Besparen', and 'Je goed recht'. There is a search bar and a 'Nieuwe auto deze zon' section with a 'Check ons auto/leasecollectie' link. A 'service' button and an 'Inloggen' button are also visible. The main content area has a headline 'Het juiste abon' and a sub-headline 'Welk mobiele abonnement pa'. Below this is a 'Vergelijk nu' button. The feedback tool overlay is a white box with a close button (X) in the top right corner. It contains the title 'Een korte vraag om onze website te verbeteren'. The first question is 'Hoe waarschijnlijk is het dat je deze website na dit bezoek zou aanbevelen bij anderen?'. Below this is a rating scale from 0 to 10, with the number 7 selected. The scale is labeled 'zeer onwaarschijnlijk' on the left and 'zeer waarschijnlijk' on the right. The second question is 'Wat kunnen we aan onze website verbeteren zodat je ons een 10 geeft?'. Below this is a text input field. At the bottom of the overlay are a small blue icon with a plus sign and a 'Verstuur' button.

consumentenbond

Tests Besparen Je goed recht

Nieuwe auto deze zon
Check ons auto/leasecollectie

service Inloggen

Het juiste abon

Welk mobiele abonnement pa
Wij helpen je graag op weg. Ve
en kies het juiste abonnement

Vergelijk nu

Een korte vraag om onze website te verbeteren

Hoe waarschijnlijk is het dat je deze website na dit bezoek zou aanbevelen bij anderen?

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

zeer onwaarschijnlijk zeer waarschijnlijk

Wat kunnen we aan onze website verbeteren zodat je ons een 10 geeft?

Verstuur

vvenkamp

wehkamp

Wat vind je van deze e-mail?



mijn wehkamp

klantenservice

app store

google play

[Klik hier om je af te melden](#)

Wehkamp BV - Meeuwenlaan 2, 8011 BZ, Zwolle, The Netherlands



AA

natuurmonumenten.nl



Natuurmonumenten



Waar we voor staan →

De natuur in →

Kinderen →

Zakelijk →

Contact →

Doneer

Kun je vinden waar je naar op zoekt bent?



Vertel ons hoe wij de website kunnen verbeteren.
Antwoorden duurt slechts 2 minuten.

✓ Ja, ik geef mijn mening

✗ Nee



Is deze informatie nuttig? *



Feedback *

Plaats hier uw suggestie(s) of verbetering(en)

Versturen

<https://www.nspoh.nl/medische-vervolgopleidingen-artsen-mvo/>

Verruim je blik, vergroot je kansen

Sluit je aan bij dé agrofood community van Limburg

Van agrariër tot onderzoeker, van veevoederbedrijf tot student: iedereen die innovatie van de Limburgse agrofood interessant vindt, is welkom bij Kiempunt.

Registreer je nu gratis als lid van de Kiempunt community. Je kunt dan reageren op berichten, contact leggen met andere leden, je aanmelden voor groepen, én je krijgt toegang tot exclusieve Kiempunt Kennisbank artikelen.

LID WORDEN

BEKIJK DE COMMUNITY

Nieuwste leden



john Verhoijzen
Verhoijzen
veehouderij



Eva Van Rijsingen
BASE-projects



Janneke
Craenmehr
Limgroup

Agenda

26 - 08
nov / dec

LOF Korte Ketens
Bootcamps

05 - 07
feb

Fruit Logistica Berlijn

18
feb

Uitwisseling Voka
Kamer van
Koophandel Belgisch
Limburg - Nederlands
Limburg (Agrofood)

ALLE EVENEMENTEN

Heb je wensen of suggesties voor uitbreiding van de functies of content op het platform, waardoor je het platform mogelijk vaker zal gebruiken?

- Vooralsnog niet. Ben blij met notificaties
- Toevoegen poll (laagdrempelig informatie ophalen)
- Forum functie per onderwerp
- Actief opstarten van groepen
- Als het platform meer vragend wordt. Nu zie je vaak projecten gepresenteerd worden die al in een vergevorderd stadium zijn of zelfs afgerond zijn.

Wat het meten van klikgedrag via heatmaps ons leert...

- Scannend lezen (79%); denk aan headings!
- 1 leesrichting
- F-patroon
- Belangrijke content links

<https://www.nngroup.com/articles/why-web-users-scan-instead-reading/>

<https://www.nngroup.com/articles/f-shaped-pattern-reading-web-content-discovered/>

<https://www.advancedwebranking.com/blog/content-usability-blunders/>

The fast & visual way to understand your users

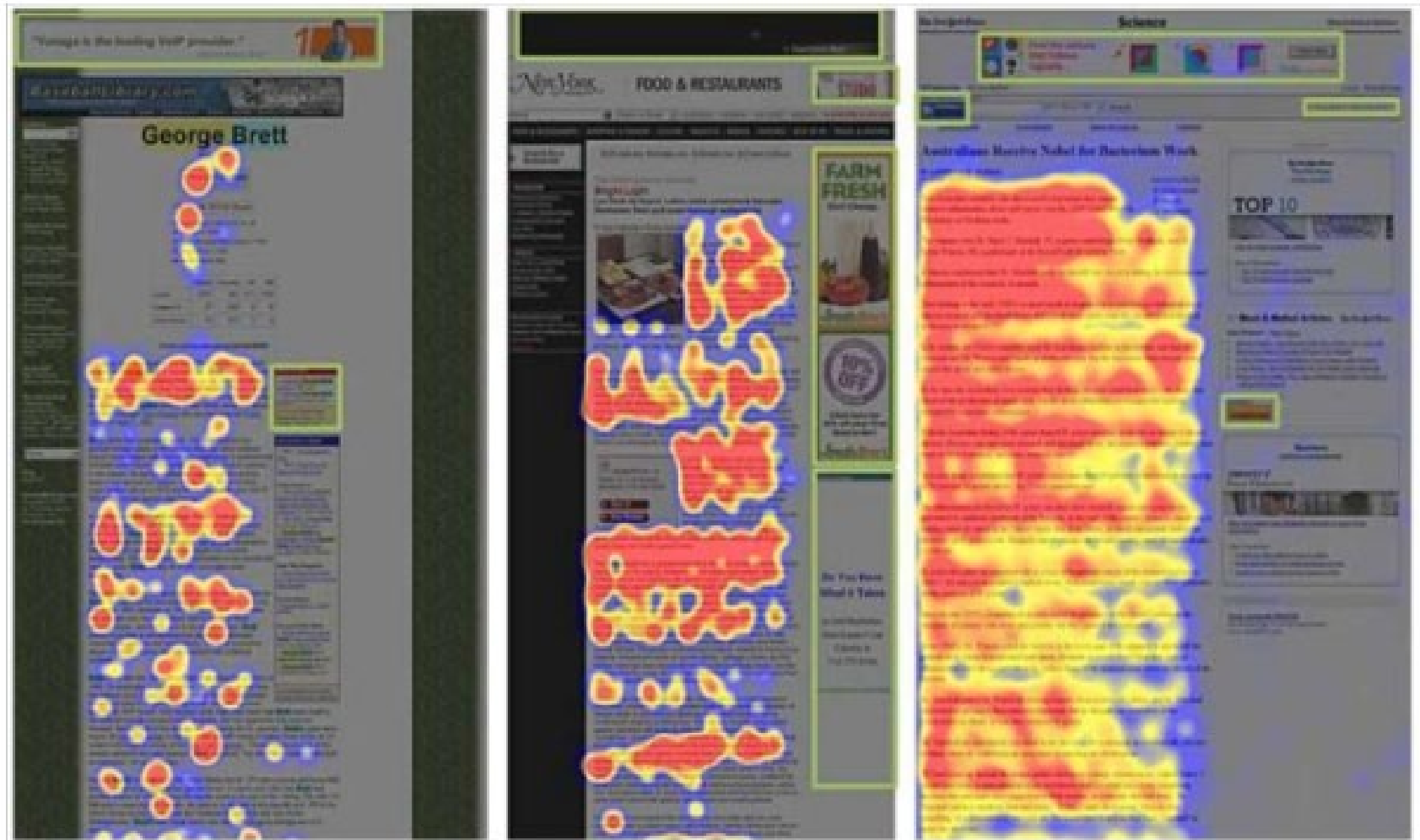
Everything your team needs to uncover insights
and make the right changes.

[Try it free](#)

F-patruon



<https://www.marketingfacts.nl/berichten/20110714> websites worden gelezen in een f-vorm



Eye-trackingonderzoek: plaats je belangrijkste zaken niet enkel en alleen in de rechter zijbalk.

<https://www.nngroup.com/articles/horizontal-attention-leans-left/>

ABC-testing

- Worden de call-to-actions gezien?
- Positionering in lopende tekst beter dan rechts?
- Primaire content links plaatsen?

Zie ook

- > [Paspoort of identiteitskaart, jonger dan 18 jaar](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart, kwijt of gestolen](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart, 18 jaar of ouder](#)
- > [Vluchtelingenpaspoort aanvragen](#)
- > [Vreemdelingenpaspoort aanvragen](#)

Paspoort of identiteitskaart aanvragen, jonger dan 18 jaar

Een paspoort of identiteitskaart doe je zelf met één van je ouders of iemand anders die het gezag over je heeft. Je doet dit bij de gemeente waar je staat ingeschreven. Ben je 12 jaar of ouder, dan mag je een identiteitskaart ook alléén aanvragen en afhalen. Bij een paspoort kan dit pas vanaf 18 jaar.

Je vraagt een paspoort of identiteitskaart aan door een afspraak te maken.



Meer informatie

- Wat kost een paspoort / identiteitskaart?
- Wat neem ik mee?
- Wat gebeurt er nadat ik mijn aanvraag heb gedaan?
- Wanneer kan ik het paspoort / de identiteitskaart afhalen?
- Ik ben mijn afhaalbewijs kwijt, wat doe ik nu?**
- Wat heb ik nodig als ik alleen reis?
- Wat heb ik nodig als maar één ouder/gezaghouder met mij reist?

 [Afspraak maken](#)

Locaties

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1,
Bergschenhoek
De receptie is open van 8.30 –
17:00 uur
[Het servicepunt is nu open](#)

Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat 7, Bleiswijk
[Het servicepunt is nu gesloten](#)

Formulieren

 [Toestemmingsformulier reisdocumenten minderjarigen](#)

 [Lees document voor](#)

Links

-  [Pasfoto-eisen \(Rijksoverheid\)](#)
- [Paspoorten en identiteitskaarten \(Rijksoverheid\)](#)
-  [Reizen met kinderen en grenscontroles \(Rijksoverheid\)](#)
-  [Identiteitsfraude en de KopieID-app \(Rijksoverheid\)](#)
-  [Koninklijke Marechaussee \(Rijksoverheid\)](#)
-  [Toestemming alleen reizen met mijn kind \(Rijksoverheid\)](#)

Zie ook

- > [Paspoort of identiteitskaart, jonger dan 18 jaar](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart, kwijt of gestolen](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart, 18 jaar of ouder](#)
- > [Vluchtelingenpaspoort aanvragen](#)
- > [Vreemdelingenpaspoort aanvragen](#)

Paspoort of identiteitskaart aanvragen, jonger dan 18 jaar

Een paspoort of identiteitskaart doe je zelf met één van je ouders of iemand anders die het gezag over je heeft. Je doet dit bij de gemeente waar je staat ingeschreven. Ben je 12 jaar of ouder, dan mag je een identiteitskaart ook alléén aanvragen en afhalen. Bij een paspoort kan dit pas vanaf 18 jaar.

Je vraagt een paspoort of identiteitskaart aan door een afspraak te maken.

[Afspraak maken](#)

Locaties

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1, Bergschenhoek
De receptie is open van 8.30 – 17:00 uur
Het servicepunt is nu open

**Servicepunt Bleiswijk**

Dorpsstraat 7, Bleiswijk
Het servicepunt is nu gesloten



Formulieren



Toestemmingsformulier reisdocumenten
minderjarigen



Lees document voor

Links

-  [Pasfoto-eisen \(Rijksoverheid\)](#)
-  [Paspoorten en identiteitskaarten \(Rijksoverheid\)](#)

Paspoort of identiteitskaart aanvragen, jonger dan 18 jaar

Een paspoort of identiteitskaart doe je zelf met één van je ouders of iemand anders die het gezag over je heeft. Je doet dit bij de gemeente waar je staat ingeschreven. Ben je 12 jaar of ouder, dan mag je een identiteitskaart ook alléén aanvragen en afhalen. Bij een paspoort kan dit pas vanaf 18 jaar.

Je vraagt een paspoort of identiteitskaart aan door een afspraak te maken.

[Afspraak maken](#)

Locaties

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1, Bergschenhoek
De receptie is open van 8.30 – 17:00 uur
Het servicepunt is nu open



Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat 7, Bleiswijk
Het servicepunt is nu gesloten



Links

-  [Pasfoto-eisen \(Rijksoverheid\)](#)
-  [Paspoorten en identiteitskaarten \(Rijksoverheid\)](#)

Zie ook

- > [Paspoort of identiteitskaart, jonger dan 18 jaar](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart, kwijt of gestolen](#)
- > [Paspoort of identiteitskaart, 18 jaar of ouder](#)
- > [Vluchtelingenpaspoort aanvragen](#)
- > [Vreemdelingenpaspoort aanvragen](#)



SERVICEWIJZER



ZOEKEN



MENU

« Reisdocumenten, uittreksels en verklaringen

Paspoort of identiteitskaart aanvragen, jonger dan 18 jaar



Afspraak maken

Een paspoort of identiteitskaart doe je zelf met één van je ouders of iemand anders die het gezag over je heeft. Je doet dit bij de gemeente waar je staat ingeschreven. Ben je 12 jaar of ouder, dan mag je een identiteitskaart ook alléén aanvragen en afhalen. Bij een paspoort kan dit pas vanaf 18 jaar.

Je vraagt een paspoort of identiteitskaart aan door een afspraak te maken.



Identiteitskaart aanvragen



Zie ook

- > [Rijbewijs kwijt of gestolen](#)
- > [Rijbewijs aanvragen of verlengen](#)
- > [Rijbewijs, gezondheidsverklaring medische keuring](#)
- > [Bromfietserijbewijs aanvragen](#)

Rijbewijs kwijt of gestolen

Bent u uw rijbewijs kwijt of is het gestolen? In beide gevallen hoeft u hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.

U kunt direct een nieuw rijbewijs aanvragen. Tijdens de aanvraag doet u ook aangifte bij de gemeente. Houd rekening met extra kosten.

An error occurred.

Try watching this video on www.youtube.com, or enable JavaScript if it is disabled in your browser.

Meer informatie

Mijn rijbewijs is kwijt of gestolen, maar ik heb geen nieuw rijbewijs nodig. Wat moet ik doen?

 Afspraak maken

Locaties

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan *,
Bergschenhoek
De receptie is open van *.*.* –
..* uur
Het servicepunt is nu open op afspraak

Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat *, Bleiswijk
Het servicepunt is nu gesloten

Links

 [Formulier vermissing rijbewijs of reisdocument met DigiD](#)

Mis geen nieuws van de gemeente!

Nieuws, wetenswaardigheden, informatie over evenementen en activiteiten en vacatures in Lansingerland in uw digitale brievenbus? Mis niets en meld u snel aan!

 Aanmelden

Zie ook

- > [Rijbewijs kwijt of gestolen](#)
- > [Rijbewijs aanvraag verlengen](#)
- > [Rijbewijs, gezondheidsverklaring medische keuring](#)
- > [Bromfietsrijbewijs aanvragen](#)

Rijbewijs kwijt of gestolen

Bent u uw rijbewijs kwijt of is het gestolen? In beide gevallen hoeft u hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.

U kunt direct een nieuw rijbewijs aanvragen. Tijdens de aanvraag doet u ook aangifte bij de gemeente. Houd rekening met extra kosten.

An error occurred.

Try watching this video on www.youtube.com, or enable JavaScript if it is disabled in your browser.

 [Aanvragen](#)

Locaties

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan **, Bergschenhoek
De receptie is open van *:*** – **:*** uur
Het servicepunt is nu open op afspraak



Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat *, Bleiswijk
Het servicepunt is nu gesloten



Links

 [Formulier aanvraag rijbewijs of reisdocument met DigiD](#)

Meer informatie

Mijn rijbewijs is kwijt of gestolen, maar ik heb geen nieuw rijbewijs nodig. Wat moet ik doen?



Servicewijzer



Ik ben op zoek naar

[Home](#)

[Reisdocumenten, uittreksels en verklaringen](#)

[Rijbewijs kwijt of gestolen](#)

Rijbewijs kwijt of gestolen

Bent u uw rijbewijs kwijt of is het gestolen? In beide gevallen hoeft u hiervoor geen aangifte te doen bij de politie.

U kunt direct een nieuw rijbewijs aanvragen. Tijdens de aanvraag doet u ook aangifte bij de gemeente. Houd rekening met extra kosten.

An error occurred.

Try watching this video on www.youtube.com, or enable JavaScript if it is disabled in your browser.



Locaties

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan **, Bergschenhoek
De receptie is open van *.*** – ***.*** uur



Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat *, Bleiswijk



Links



[Formulier aanvraag rijbewijs of reisdocument met ID](#)

Zie ook

- > [Rijbewijs kwijt of gestolen](#)
- > [Rijbewijs aanvragen of vervangen](#)
- > [Rijbewijs, gezondheidsverklaring medische keuring](#)
- > [Bromfietsrijbewijs aanvragen](#)

Meer informatie

Mijn rijbewijs is kwijt of gestolen, maar ik heb geen nieuw rijbewijs nodig. Wat moet ik doen?

Site improve

Klikken op verborgen elementen weergeven ?

Aan Uit

Minste  Meeste

Download



Home

Politiek en Organisatie

Actueel

Agenda

Ontdek Lansingerland

Contact



A- A+

Lees voor

Servicewijzer



Ik ben op zoek naar...

Lansingerland,
een jonge gemeente
met een rijke historie

Ontdek Lansingerland →

Veel bezocht

> Afval

> Melding doorgeven

> Paspoort of identiteitskaart

> Rijbewijs

> Verhuizing doorgeven

> Werkzaamheden

> Vacatures

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1, Bergschenhoek

De receptie is open van 8.30 – 17:00 uur



Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat 7, Bleiswijk



 Voer uw zoekterm in

Zoeken



Werk aan de weg

- > **Berkel en Rodenrijs: Boezemweg/Combinatieweg**
Van: 15 maart 07.00 uur tot 15 juni 17.00 uur
- > **Berkel en Rodenrijs: Vogelbuurt**
Van: 1e kwartaal 2016 tot en met vierde kwartaal 2018
- > **Berkel en Rodenrijs: Zuidersingel West**
Vanaf: 16 april 2018

[Meer werkzaamheden](#)

Gemeentenieuwsbrief

- > Gemeentenieuwsbrief week 18, 1 mei 2018
- > Gemeentenieuwsbrief week 17, 24 april 2018
- > Gemeentenieuwsbrief week 16, 17 april 2018
- > Gemeentenieuwsbrief week 15, 10 april 2018
- > Gemeentenieuwsbrief week 14, 3 april 2018

[Eerdere Gemeentenieuwsbrieven](#)

Actuele thema's



Nieuwbouw >



Gemeenteblad >



Aanmelden
burgerpanel >

Veel g

- > Meldi
- > Buurt

Onder

- > Econ
- > Glast
- > Bedrij
- > Wink
- > Hore

Activit

- > 02-05
Creat
- > 02-05
Fietst
- > 02-05
Inform
- > 05-05
Week
- > 06-05
Zond
- > 4 Mei
- > 10 Jaar
Lansingerland
- > A16 Rotterdam
- > Activiteitenagenda
- > Annie M.G.
Schmidtpark
- > Berkel Centrum in
Ontwikkeling
- > Berkelsdijkje
- > Centrum
Bergschenhoek
- > Dialoog met de
samenleving
- > Duurzaam en groen,
samen gewoon doen!
- > Eregalerij
- > Gemeenteblad
- > Gemeentenieuws
- > Gemeentenieuwsbrief
- > Goed voor elkaar
- > Groen
- > Herinrichting
Noordeindseweg
- > Herinrichting plein bij
't Vierkantje
- > HSL
- > In cijfers
- > Kindcentrum
Rodenrijs
- > Nieuwbouw

Lansingerland, een jonge gemeente met een rijke historie

Ontdek Lansingerland 

Veel bezocht

- > Afval
- > Melding doorgeven
- > Paspoort of identiteitskaart
- > Rijbewijs
- > Verhuizing doorgeven
- > Werkzaamheden
- > Vacatures

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1, Bergschenhoek
De receptie is open van 8.30 – 17:00 uur
Het servicepunt is nu gesloten



Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat 7, Bleiswijk
Het servicepunt is nu gesloten



Ontdek Lansingerland

Meer informatie



Politiek en Organisatie

Meer informatie



Marktkoopliden weekmarkt Berkel gezocht!

Elke woensdag van 8.00 tot 17.00 uur vindt er in het centrum van Berkel en Rodenrijs een weekmarkt plaats. De markt bestaat uit 40 kramen/verkoopwagens. Wij zoeken op dit moment marktkoopliden in de branche Tuin- en kamerplanten.



- > **Reisdocumenten, uittreksels en verklaringen**
- > Iets kapot, vies of niet in orde
- > Afval
- > Belastingen en subsidies
- > Levensgebeurtenissen
- > Wonen, verhuizen en verbouwen
- > Duurzaamheid
- > Sport en cultuur
- > Verkeer, vervoer en parkeren
- > Ondernemen
- > Opgroeien, 0 – 18 jaar
- > Werken en leven, 18 – 67 jaar
- > Ouder worden, 67 jaar en ouder

Reisdocumenten

Paspoort of identiteitskaart, jonger dan 18 jaar

Paspoort of identiteitskaart, 18 jaar of ouder

Paspoort of identiteitskaart, kwijt of gestolen

Vreemdelingenpaspoort aanvragen

Vluchtelingenpaspoort aanvragen

Privacy en persoonsgegevens

Basisregistratie personen (Brp), persoonsgegevens opvragen of corrigeren

Basisregistratie personen (Brp), geheimhouding persoonsgegevens

Rijbewijs

Rijbewijs aanvragen of verlengen

Rijbewijs kwijt of gestolen

Rijbewijs, gezondheidsverklaring medische keuring

Bromfietsrijbewijs aanvragen

Uittreksels en verklaringen

Uittreksel, afschrift of akte aanvragen

Attestatie de vita

Garantverklaring

Handtekening legaliseren

Verklaring (bewijs) van in leven zijn

Verklaring omtrent het gedrag (VOG)

Verklaring onder ede of belofte

Waarmerken kopie of afschrift



Ontdek Lansingerland

Meer informatie



Politiek en Organisatie

Meer informatie



Uitbreiding openingstijden

Omdat de inlooppmomenten en avondopenstelling goed worden bezocht, zijn wij vanaf 6 juni ook op donderdagavond tot 20.00 uur open in Bergschenhoek. Zo heeft u iets vaker de gelegenheid om uw zaken bij ons te regelen.

Meer informatie



Lansingerland, een jonge gemeente met een rijke historie

 Ontdek Lansingerland →

Veel bezocht

-  Afval
-  Rijbewijs
-  Vacatures
-  Melding doorgeven
-  Verhuizing doorgeven
-  Paspoort of identiteitskaart
-  Werkzaamheden

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1, Bergschenhoek
De receptie is open van 8.30 – 17:00 uur



Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat 7, Bleiswijk



Lansingerland, een jonge gemeente met een rijke historie

Ontdek Lansingerland →

Veel bezocht

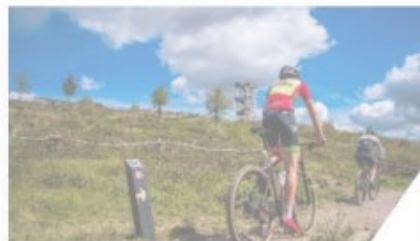
- Afval
- Melding doorgeven
- Paspoort of identiteitskaart
- Rijbewijs
- Verhuizing doorgeven
- Werkzaamheden
- Vacatures

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1,
Bergschenhoek
De receptie is open
van 8.30 – 17:00 uur

Servicepunt Bleiswijk

Dorpsstraat 7,
Bleiswijk



Ontdek Lansingerland



Politiek en Organisatie



SERVICEWIJZER



ZOEKEN



MENU



Lansingerland,
een jonge
gemeente
met een rijke
historie

 [Ontdek Lansingerland →](#)

Veel bezocht

-  [Afval](#)
-  [Melding doorgeven](#)
-  [Paspoort of identiteitskaart](#)
-  [Rijbewijs](#)
-  [Verhuizing doorgeven](#)
-  [Werkzaamheden](#)
-  [Vacatures](#)

Gemeentehuis

Tobias Asserlaan 1,
Bergschenhoek

De receptie is open van 8.30 –
17:00 uur



Meten weten verbeteren #3

User voorkeuren verzamelen

User preference tracking; Profiling, personaliseren

Suggesties op basis van persoonlijke voorkeuren en interesses op het juiste moment zorgt voor relevantie

<https://www.customertalk.nl/nieuws/online-personalisatie-gaat-niet-over-tools-maar-over-context/>

<https://resources.gxsoftware.com/uwv-verhoogt-klanttevredenheid-door-personalisatie>



Allesoversport.nl

ALLES OVER
SPORT

Zoek op allesoversport.nl



Home

Onderwerpen

Auteurs

Inloggen



Login

ALLES OVER
SPORT

E-mailadres



Wachtwoord



☐ Onthoud mij

[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Ontdek de voordelen van een profiel!

Met een profiel op allesoversport.nl, kun je gebruik maken van de volgende functionaliteiten;

- ✓ Een persoonlijk dashboard met speciaal voor jou geselecteerde items.
- ✓ Volgen of ontvolgen van onderwerpen, trefwoorden en auteurs.
- ✓ Het plaatsen van reacties bij artikelen.
- ✓ Het bewaren van artikelen om later terug te lezen.
- ✓ De mogelijkheid om jezelf aan te melden als auteur of expert.
- ✓ Betrouwbare kennis op maat ontvangen, via onze gepersonaliseerde e-mailservice.

Meld je nu gratis aan!

[Registreer](#)



Je nieuwste luistertrends

POPULAIERSTE ARTIEST

Laurence Jones

NU AFSPELEN



Topnummer

365

NU AFSPELEN



Audio-analyse: Een soort gezichtsherkenning voor muziek.

Een nummer wordt als het ware door het netwerk gehaald en wat overblijft zijn kenmerken van dat liedje, waaronder **tempo, volume, ritme en toon**.

Op deze manier kan Spotify de fundamentele overeenkomsten zien tussen nummers onderling en zo beter bepalen wat jij als luisteraar nog meer leuk kunt vinden.

The screenshot shows the Spotify interface with a dark theme. On the left is a sidebar with navigation options: Radio, BIBLIOTHEEK, Gemaakt voor jou (selected), Onlangs afgespeeld, Nummers die je le..., Albums, Artiesten, Podcasts, AFSPEELLIJSTEN, Hardstyle Bangers, The Pulse of Ameri..., Danny Bryant Radio, Southern Avenue R..., Daily Mix 2 - MAD..., Alan Jackson Radio, Mike Zito Radio, Winter '20, Joanne Shaw Taylo..., Danny Bryant - Re..., Heart Beats, This Is Eric Lindell, Muse - Simulation ..., Chilled Jazz, and a button for Nieuwe afspeel... The main content area is titled 'Gemaakt voor jou' and features a section 'Uniek voor jou' with six playlist cards: 'Jouw meest beluisterde nummers van 2019', 'Op herhaling', 'Even terugspoelen', 'Jouw meest beluisterde nummers van 2018', 'Jouw meest beluisterde nummers van 2017', and 'Je topnummers van 2016'. Below this is a 'Je Daily Mixes' section with six cards labeled 'Jouw Daily Mix 1' through 'Jouw Daily Mix 6'. On the right side of the interface, there is a section 'Ontdek waar je vrienden naar luisteren' with a 'VRIENDEN ZOEKEN' button.

Gemaakt voor jou

Uniek voor jou

- Jouw meest beluisterde nummers van 2019**
Jouw favoriete nummers van 2019 in één playlist.
- Op herhaling**
Nummers waar je maar geen genoeg van krijgt.
- Even terugspoelen**
Oude nummers waar je van bleef genieten.
- Jouw meest beluisterde nummers van 2018**
Jouw favoriete nummers van 2018 in één playlist.
- Jouw meest beluisterde nummers van 2017**
Jouw favoriete nummers van 2017 in één playlist.
AFSPEELLIJST • DOOR SPOTIFY
- Je topnummers van 2016**
We hebben alle nummers die je dit jaar het leukst vond verzameld en toegevoegd aan...

Je Daily Mixes

- Jouw Daily Mix 1**
- Jouw Daily Mix 2**
- Jouw Daily Mix 3**
- Jouw Daily Mix 4**
- Jouw Daily Mix 5**
- Jouw Daily Mix 6**

Ontdek waar je vrienden naar luisteren

VRIENDEN ZOEKEN

- Home

Trending

Abonnementen
- Bibliotheek

Geschiedenis

Later bekijken

Tips voor digitale tran...

Gelikekte video's

Meer weergeven
- ABONNEMENTEN

Yard

zorg sites

Learn UX

Awakenings

Browse door kanalen
- MEER VAN YOUTUBE

YouTube Premium

YouTube Films

Games

Live

YouTube Music

Onze nieuwe muziekstreamingservice

AAN DE SLAG

Aanbevolen



8:00:56



8 HOURS Gentle Night Rain for Relaxing, Study, Meditation, insomnia, Sleeping....

The Relaxed Guy

9,7 mln. weergaven • 3 jaar geleden



4 killer serves to destroy your opponents (with Craig Bryant)

Tom Lodziak

3,8 mln. weergaven • 12 maanden geleden



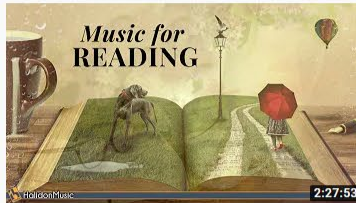
25:23



Keuringsdienst van waarde - Vegetarische rookworst

Aflevering Gemist

30K weergaven • 4 dagen geleden



2:27:53



Classical Music for Reading - Mozart, Chopin, Debussy, Tchaikovsky...

HALIDONMUSIC

22 mln. weergaven • 1 jaar geleden



12:16



DROOMDEBUUT VOOR BERGWIJN! | Tottenham vs Manchester City | Premi...

Ziggo Sport

488K weergaven • 1 dag geleden



44:59



SCHOKKENDE RESULTATEN MEDISCHE SPORT TEST | VAN BODYBUILDER...

Wutru

169K weergaven • 3 maanden geleden



19:19



How I became a millionaire in 3 years.

Lost LeBlanc

561K weergaven • 10 maanden geleden



LIVE 24/7

GENTLE NIGHT RAIN



Gentle Night RAIN 24/7 for Sleeping, Relaxing, Study, insomnia, Rain Sound,...

The Relaxed Guy

6,7K kijker(s)

NU LIVE

Nieuwste YouTube-posts



AFC Ajax • 1 dag geleden

Here's your birthday gift, boss.

#ajapsv



10

2,2K

24



Armin van Buuren • 21 uur geleden

Feeling blessed to have these great talents join me during the 'Balance' US tour! 🙏 If you would go on a tour, who would you bring? 🤔



4,5K

64



MeditationRelaxClub - Sleep • 6 dagen

Rare footage of a good boy seeking self knowledge & enlightenment (and maybe a backrub 🤗)



532

8



The Relaxed Guy • 5 dagen geleden

I want to make 'The Relaxed Guy' better for you. Some examples might be - is there a type of video you want, a length of video you prefer, ...



575

169

Trending today

Kirk Douglas
Kirk Douglas, 'Spartacus' Star and Legend of Hollywood's...

[r/movies and more](#)

BREAKING NEWS
Mitt Romney
Mitt Romney to break with Republicans and vote to convic...

Dan Houser
Abandon ship boys, its been fun. F for Dan Houser.

[r/GTA6 and more](#)

State of the Union
Trump accused by people with pre-existing conditions of lying...

[r/politics and more](#)

Popular posts

R/ASKSCIENCE CORONAVIRUS MEGATHREAD – LIVE NOW

Got questions on coronavirus? Get answers from r/AskScience

[READ MORE](#)


Hot

Everywhere



New



Top

...



39.7k



r/politics

Posted by u/PoliticsModeratorBot 9 hours ago



& 36 More

[+ JOIN](#)

Megathread: United States Senate Votes to Acquit President Trump on Both Articles of Impeachment

Megathread

The United States Senate has voted to acquit President Donald Trump on both articles of impeachment; Abuse of Power (48-52) and Obstruction of Congress (47-53).

Submissions that may interest you

SUBMISSION	DOMAIN
Enough senators find Trump not guilty for acquittal on first impeachment charge	reuters.com
Senate votes to acquit Trump on articles of impeachment	thehill.com
President Trump acquitted on both impeachment charges	usatoday.com

21.5k Comments [Share](#) [Save](#) ...

150

PROMOTED · Posted by u/Gamesplanet 4 days ago

Call of Duty: Modern Warfare (PC BattleNet) | -36% -- \$38.49 / 38.49€ / £31.99 / Official Distributor

Today's Top Growing Communities

- 1 r/NoStupidQuestions
- 2 r/cringe
- 3 r/JusticeServed
- 4 r/PublicFreakout
- 5 r/TwoXChromosomes

[VIEW ALL](#)

Sports

News

Gaming

Aww

ADVERTISEMENT

[3 reacties](#)[Lees meer over Conversie](#)

Conversie



User experience



User experience

Over de auteur



Nicol Nijland van Yard Internet B.V.

Nicol Nijland is werkzaam bij Yard Internet als projectmanager en UX specialist. Ze heeft diverse eHealth implementatie projecten begeleid. Daarnaast begeleidt Nicol diverse Master en HBO studenten bij het doen van UX onderzoek.



1 artikel

[Meer over Nicol Nijland ▶](#)[Anderen lazen ook](#)[Boer zoekt user experience](#)[5 tips voor efficiëntere user experience research](#)[De UX manager staat op: dit zijn je 5 belangrijkste uitdagingen](#)

Actueel

08:00

De meestgestelde vragen over influencer marketing (+ de antwoorden)

Populair

1

Betere teksten schrijven? Gebruik het DISC-model

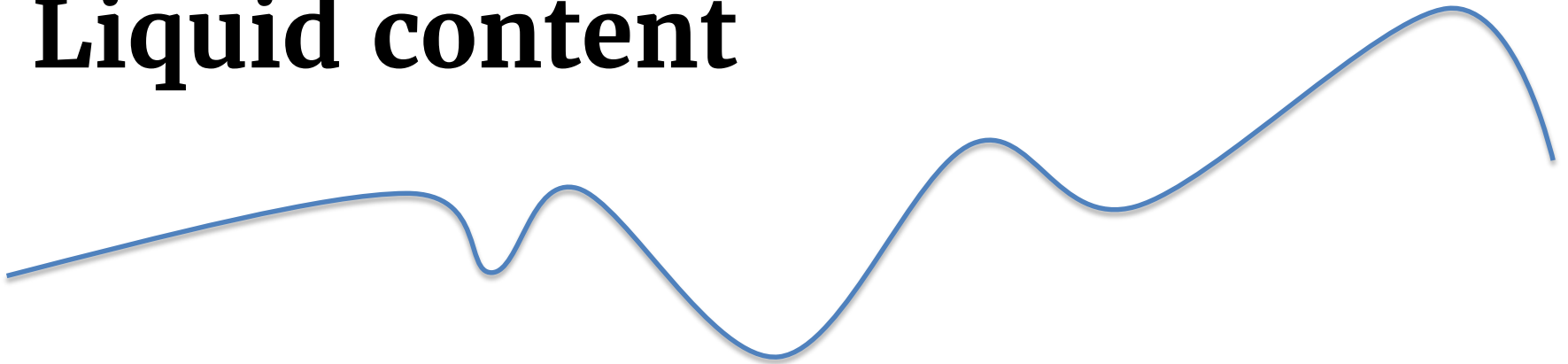
Agenda

OKT
28

Schrijven voor SEO
Training - Bijna vol



Liquid content



Komt iemand uit een bepaalde sector op uw website?

Dan kan die een andere call-to-action of foto te zien krijgen dan iemand uit een andere branche.

Denk aan: aangepaste titels, teksten, foto's

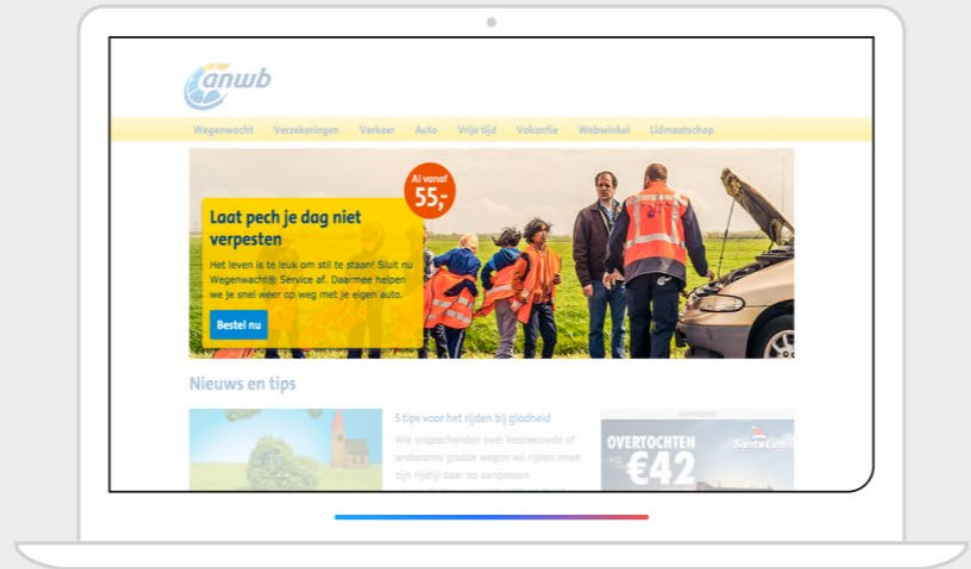
Personaliseer je koffie met latte art uit de printer

Ripples is een machine die 3D-technologie combineert met een inkjetprinter. In plaats van inkt wordt koffie-extract gebruikt. De print op het schuim bepaal je zelf. Je kunt kiezen uit een selfie, een zelf gekozen foto of bijvoorbeeld een bedrijfslogo.



Pechhulp in de header

Op basis van online gedrag bepaalde de ANWB voor wie pechhulp interessant zou zijn. Deze groep kreeg een header te zien met een aanbod om lid te worden van de Wegenwacht.



Voor een geselecteerde groep bezoekers werd de standaard-header vervangen door een Wegenwacht-header.

77%

Op de Wegenwacht-header klikten 77% meer mensen dan op de generieke header.

2x

Van de mensen die doorklikten, werden er ruim 2 keer zoveel lid als gemiddeld bij andere campagnes.



Mijn 15D

Mijn channels



Simme ▾



Home

Draag bij

Vraag & Antwoord

Channels

Professionals

[Voeg een introductie tekst toe](#)

Voor jou geselecteerd

Door mij bewaard

De overheid moet kwaliteitsvoorwaarden opnemen waaraan het taalonderwijs in de nieuwe inburgeringswet moet voldoen.

2 april 2019



Eline Dragt



3

Er moeten veel meer jongerenwerkers komen in Nederland!

8 november 2019

Om deze netitie te tekenen dien ie een

Via verschillende media en kanalen volgen de jongerenwerkers jongeren in de online wereld. Ik ben benieuwd naar jouw...

Vorige week was ik aanwezig op het congres Sterkjongerenwerk in Rotterdam. Diverse sprekers hadden het over het online werken in het jongerenwerk. Via verschillende media en kanalen volgen de jongerenwerkers de jongeren in de online leefwereld. Jongeren zitten dagelijks (uren) achter social media, het is...



Dimitri Hiy

Help Dimitri en beantwoord deze vraag



3

Aangedragen items (2)

Vermeldingen

Uitgelichte professionals



Frans van Erve

Beleidsontwikkelaar Sociaal Domein



Saskia Bijlholt

Onafhankelijk cliëntondersteuner



Trijntje Vollink

Universitair docent gezondheidspsychologie en coach motiverende gespreksvoering

Interessante channels

**‘User’ feedback en
suggesties zijn welkom!**



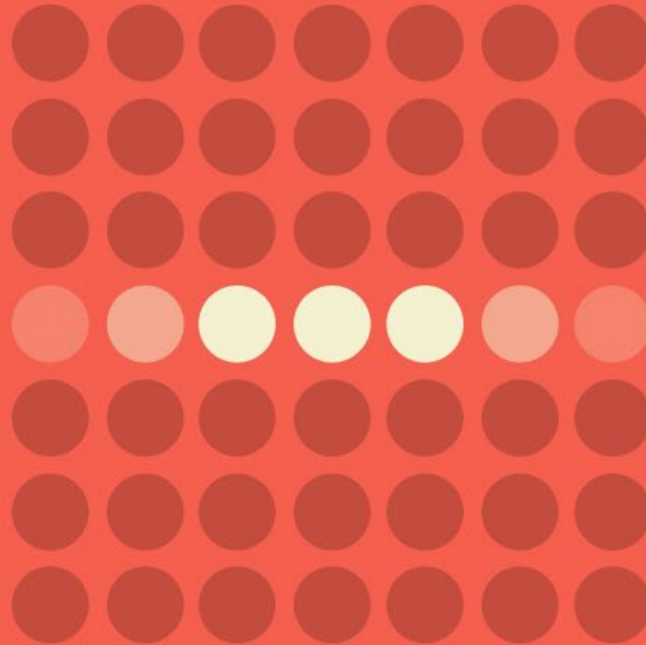
nicol@yard.nl

UX manifest

- Duidelijkheid over doel in 1 oogopslag
- Max 7 menu items; Millers law
- Font min14px
- Max 3 font groottes; [Our brain grasps threes the best](#)

11 / 20

Miller's Law



Call-to-action knoppen

Er staan 7 call to actions bij elkaar; Dat is teveel. Dit geeft keuzestress voor de bezoeker, waardoor de kans op afhaken wordt vergroot.

Vereniging

Academie

Belangenbehartigin

Lidmaatschap

Daarom familiebedrijven

Familiebedrijven vormen de basis van de Nederlandse economie. In Nederland werken 4,3 miljoen mensen in een familiebedrijf. Samen zorgen de familiebedrijven voor 49% van de werkgelegenheid en 53% van het BBP.

69%
van alle bedrijven
in Nederland

Risicobewust

53%
bijdrage aan
het BBP

Lange termijnvisie

49%
van de werk-
gelegenheid

Meer innovatief

Meer achtergronden

Vereniging van familiebedrijven

FBNed zet zich in voor familiebedrijven. Als familiebedrijf kunt u zich bij ons aansluiten. Het lidmaatschap van onze vereniging biedt veel voordelen, zoals:

- ✓ een vertrouwelijk netwerk
- ✓ sterke politieke lobby
- ✓ exclusieve ledenservice
- ✓ unieke opleidingen via onze eigen FBNed Academie
- ✓ een grote Next Generation groep
- ✓ diverse evenementen voor families met een bedrijf
- ✓ een ledenmagazine
- ✓ een internationaal netwerk van familiebedrijven

Meer informatie

Aanmelden



The logo for FBNed, with 'FBN' in green and 'Ned' in purple.

FamilieBedrijven Nederland



Inspirerend netwerk voor
familiebedrijven, actief in
opleiding en
belangenbehartiging

Aanbevelingen

voor Goed Bestuur
in het Familiebedrijf

Het nieuwe rapport